2026 年 10 月

お客様各位

エヌ・エム・ピイ ビジネスサポート株式会社
代表取締役社長　高山 正弘

取扱製品の販売終了、今後の取扱いおよび保守対応について

平素より弊社取扱製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、諸般の事情により、エヌ・エム・ピイ ビジネスサポート株式会社では、下記対象製品の販売を終了することとなりました。なお、このうち一部の製品については、2027 年 1 月 1 日以降、株式会社ユニバーサル技研が取り扱いますので、今後の取扱いおよび保守対応について、下記のとおりご案内申し上げます。

対象製品の販売終了および今後の取扱い

対象製品	最終注文受付	最終納品日	2027 年 1 月 1 日以降の取扱い
・RI 自動分注装置 ・スマート分注装置	2026 年 11 月 20 日	2026 年 12 月 18 日	株式会社ユニバーサル技研が引き続き取扱います
・特注品 （貯尿容器運搬器具等） ・ファントム	2026 年 10 月 30 日	個別にご案内いたします	
・O18 水「NUKEM」 ・研究用試薬・前駆体	2026 年 12 月 11 日	2026 年 12 月 18 日	弊社での取扱いは終了いたします

修理及び保守対応

保守対応およびお問い合わせ窓口は、対象製品ならびに保証・契約の状況により、以下のとおりとさせていただきます

対象製品	条件	お問い合わせ窓口	対応内容
・RI 自動分注装置 ・スマート分注装置	無償保証期間中 又は 既存の長期保守契約期間中	日本メジフィジックス株式会社	・保証対応の受付 ・点検・修理等の実作業は、製造元その他の関係先へ委託する場合がございます
	無償保証期間終了後 又は 新規に保守契約を締結する場合	株式会社ユニバーサル技研	・定期点検、修理、技術相談および新規保守契約の締結を取扱いいたします
・特注品 （貯尿容器運搬器具等） ・ファントム	―	株式会社ユニバーサル技研	・保守、修理、技術相談等について個別に対応いたします

※新規に保守契約を締結される場合は、保証期間の状況にかかわらず、株式会社ユニバーサル技研へ直接お問い合わせください。

お問い合わせ先

本件およびエヌ・エム・ピイ ビジネスサポート株式会社での注文受付

エヌ・エム・ピイ ビジネスサポート株式会社

担当窓口：精密機器部

電話：0438-63-7322　　FAX：0438-63-7619

メール：nbs_skb@nmp.co.jp

保証期間中・既存保守契約中の保守対応

日本メジフィジックス株式会社

担当窓口：営業統括部

メール：nmp_mr_contact@nmp.co.jp

保証期間終了後・新規保守契約・特注品の保守対応

株式会社ユニバーサル技研

担当窓口：営業部 執行役員　辻尚宏

電話：（代表）0465-32-5005

長年にわたり弊社取扱製品をご愛顧いただいているお客様に、このようなご案内を差し上げることとなりましたことを、心よりお詫び申し上げます。販売終了および一部製品の取扱会社変更により、皆様にはご不便やご心配をおかけすることと存じます。

お客様への影響を少しでも軽減できるよう、必要な引継ぎと情報提供を丁寧に行い、誠意をもって対応してまいります。ご不明な点やご懸念がございましたら、どうぞご遠慮なくお問い合わせください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。